




Manual de Procedimentos da Nova Medical School


Gabinete de Qualidade

Código	NMS.GQ.MA.01	Versão:	01
Elaborado por:	Vânia Coucello	Elaborado em:	23-04-2020
Revisto por:	Professora Doutora Ana Isabel Moura Santos	Revisto em:	23-04-2020
Homologado por:	Professor Doutor Jaime Branco	Homologado em:	30-04-2020

	MANUAL DE QUALIDADE	Código:	NMS.GQ.MA.01
	Gabinete de Qualidade	Versão:	01
		Data	30-04-2020

Índice de Capítulos

Capítulo	Designação
Capítulo 1	Introdução
Capítulo 2	Direção
Capítulo 3	Conselho Científico
Capítulo 4	Conselho Pedagógico: 4.1. Gabinete de Apoio ao Aluno 4.2. Gabinete de Educação Médica
Capítulo 5	Assessoria Institucional: 5.1. Gabinete de Qualidade 5.2. Gabinete de Informática e Telecomunicações 5.3. Gabinete Jurídico 5.4. Comissão de Ética 5.5. Comissão Permanente de Higiene e Segurança: 5.5.1. Comité de Biossegurança
Capítulo 6	Divisão de Recursos Financeiros e Patrimoniais
Capítulo 7	Divisão de Recursos Humanos
Capítulo 8	Divisão Académica
Capítulo 9	Divisão de Apoio à Investigação, Desenvolvimento e Inovação
Capítulo 10	Divisão de Assessoria, Comunicação Institucional e Marketing

	MANUAL DE QUALIDADE	Código:	NMS.GQ.MA.01
	Gabinete de Qualidade	Versão:	01
		Data	30-04-2020

Capítulo 1. Introdução

1.1. Enquadramento

O desenvolvimento de uma organização de excelência em qualquer instituição pressupõe que se sistematizem os procedimentos tornando os processos eficazes e eficientes e que se acumule e conserve a memória do conhecimento alcançado.

Neste sentido a Nova Medical School (NMS) reconheceu a necessidade de desenvolver uma estratégia de informação estruturada, baseada nos processos internos e com o objetivo de promover uma cultura de qualidade na instituição.

O presente Manual de Procedimentos sistematiza os procedimentos internos da NMS, que se pretende dinâmico e uma ferramenta essencial na monitorização e controlo dos processos, contribuindo para a melhoria do desempenho, de todas as suas atividades e dos serviços.

1.2. Estrutura do Manual

O presente Manual compila os procedimentos que devem ser cumpridos pelos serviços da NMS.

O Manual encontra-se organizado em Capítulos que representam cada Órgão ou Serviço da NMS, à exceção do Capítulo 1 que constitui a introdução onde se incluem o índice de capítulos, o enquadramento, a estrutura do manual e a sua homologação, revisão e distribuição.


Em cada Capítulo (à exceção do Capítulo 1) são apresentados os procedimentos que constituem os processos administrados pelo respetivo Órgão ou Serviço.

Cada Procedimento está organizado em:

- Objetivo;
- Âmbito;
- Enquadramento;
- Fluxograma e respetivas ações detalhadas.

1.3. Homologação do Manual

O Manual de Procedimentos da NMS foi homologada Senhor Diretor Professor Doutor Jaime Branco no dia 30 de abril de 2020, na sua estrutura e conteúdos e encontra-se disponível área de Colaboradores no Moddle.

	MANUAL DE QUALIDADE	Código:	NMS.GQ.MA.01
	Gabinete de Qualidade	Versão:	01
		Data	30-04-2020

1.4. Revisão e Distribuição

A proposta de novos procedimentos, revisão e aprovação é da responsabilidade dos dirigentes de cada Órgão ou Serviço e metodologia para a Gestão Documental do Sistema de Qualidade da NMS constitui procedimento próprio, que se apresenta no presente Manual, no Capítulo 5.1 – Gabinete de Qualidade e se designa Procedimento para a Gestão Documental do Sistema de Qualidade (NMS.GQ.PR.01).

A revisão do Manual de Procedimentos da NMS é coordenada pelo Subdiretor Responsável pela Qualidade na NMS, sendo aprovada pelo Diretor. No Quadro que se segue é apresentado o histórico de versões.

Versão	Data	Responsabilidade	Justificação
01	Abril/2020	Edição: Vânia Coucello Revisão: Professora Doutora Ana Isabel Moura Santos Homologação: Professor Doutor Jaime Branco	Redação Inicial

O presente Manual de Procedimentos encontra-se disponível para consulta interna na área de Colaboradores da Plataforma Moodle no seguinte [link](#).

O documento original encontra-se arquivado no Gabinete de Qualidade.

1.5. Organograma da NMS

O Organograma da NMS constitui o Anexo I do Regulamento Orgânico e de Funcionamento dos Serviços da Faculdade de Ciências Médicas da Universidade Nova de Lisboa, publicado na 2ª Série do Diário da República no Regulamento nº 123/2016, de 3 de fevereiro de 2016, e encontra-se disponível através do seguinte [link](#).