

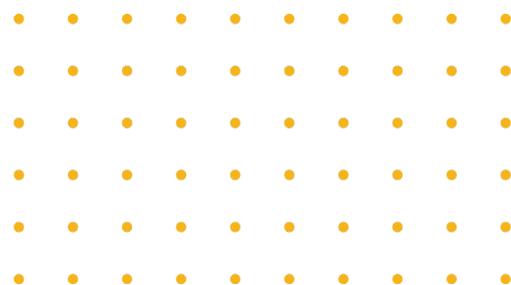


# COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

Coordenação

**Prof. Doutor Francisco Goiana da Silva**

**Prof<sup>a</sup>. Doutora Alexandra Bento**





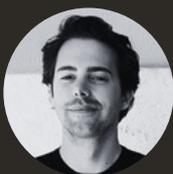
## SUMÁRIO EXECUTIVO

A área curricular de **Comunicação em Saúde** visa assumir um papel crucial na formação dos futuros líderes da saúde nacional e internacional, ao abordar as diferentes dimensões de um dos principais desafios dos sistemas de saúde do século XXI.

Composta por vertentes práticas e teórico-práticas, a estrutura da área curricular permite um regime de aprendizagem altamente interativo e contemporâneo. Este formato não apenas enfatiza a aplicação prática dos conceitos curriculares, mas também encoraja a participação ativa e desenvolvimento de sentido crítico através da reflexão e debate direto com personalidades que atualmente dominam o setor. Este contato direto com líderes e profissionais experientes não apenas enriquece o processo de aprendizagem, mas também oferece *insights* valiosos sobre as tendências e desafios emergentes no campo da comunicação em saúde.

Assim, a área curricular de Comunicação em Saúde representa não apenas um componente essencial na formação de profissionais de saúde completos e adaptáveis, mas também uma oportunidade única para os estudantes desenvolverem competências práticas e teóricas enquanto exploram as complexidades da comunicação em saúde no mundo contemporâneo.

## EQUIPA DOCENTE DA UNIDADE CURRICULAR



### Francisco Goiana da Silva (Coordenação)

Professor Auxiliar Convidado da NOVA Medical School, Universidade NOVA de Lisboa.

Consultor da OMS e líder de opinião na área da saúde num dos principais canais de televisão em Portugal. Entre 2022 e 2024 foi membro da Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde. Antes disso, desempenhou funções como Gestor do Programa de Parcerias Estratégicas de Políticas Públicas na Google/YouTube EMEA.

Formado em Medicina pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa e Doutorado em *Health Policy, Global Health Innovation*, pelo *Imperial College Faculty of Medicine* e Mestre em *International Health Management*, pelo *Imperial College Business School*.



### Alexandra Bento (Coordenação)

Professora Auxiliar Convidada da NOVA Medical School, Universidade NOVA de Lisboa.

Atualmente é coordenadora do Departamento de Alimentação e Nutrição do Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge. Ocupou, até 2023, o cargo de Bastonária da Ordem dos Nutricionistas. Licenciada em Ciências da Nutrição pela Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação, da Universidade do Porto e Doutorada em Ciências do Consumo Alimentar e Nutrição. É detentora de uma Pós-Graduação em Gestão na Saúde.



### Luís de Sousa

Consultor de Comunicação para algumas das principais Multinacionais Portuguesas e Formador nas áreas de Liderança e Comunicação.

Convidado assíduo em programas de comunicação social para debates em áreas como Literacia em Saúde, Ensino Superior e Políticas Públicas de Saúde. É ainda membro do Grupo de Trabalho Operacional "Saúde Oral 2.0" sobre a esfera de ação da Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde em articulação com a Ordem dos Médicos Dentistas.

Licenciado e Mestre em Medicina Dentária pelo Instituto de Superior de Ciências da Saúde Egas Moniz e Licenciado em Prótese Dentária pela Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa.



### Alexandre Rodrigues (Monitor)

Nutricionista na NOVA Medical School, da Universidade NOVA de Lisboa

Licenciado em Ciências da Nutrição pela mesma instituição, onde durante os 4 anos do curso esteve inserido no associativismo, tendo sido Vice-Presidente da Associação Nacional de Estudantes de Nutrição, e em Grupos de Trabalho para melhorar o ensino das Ciências da Nutrição. Foi ainda membro representante dos discentes no Conselho Pedagógico da NOVA Medical School.

## PÚBLICO ALVO

### ● **Frequência Obrigatória:**

Alunos da Licenciatura em Ciências da Nutrição

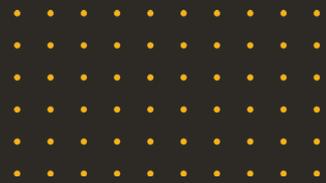
Alunos do Mestrado em Epidemiologia, Bioestatística e Investigação em Saúde

### ● **Frequência, mediante inscrição:**

Alunos do Ensino Pré-Graduado da Área da Saúde

## OBJETIVOS

- **Compreender as Fundamentações Teóricas e Históricas da Comunicação em Saúde:**
  - Explorar as origens e evolução da comunicação em saúde através da análise antropológica e histórica.
  - Compreender como as dinâmicas culturais e históricas influenciam as práticas comunicativas na área da saúde.
- **Desenvolver Competências Práticas em Comunicação Estratégica em Saúde:**
  - Adquirir competências para elaborar e implementar estratégias de comunicação eficazes em contextos de saúde.
  - Aplicar técnicas de comunicação estratégica para abordar questões de saúde pública e políticas de saúde.
- **Promover a Literacia em Saúde e Combater a Desinformação:**
  - Desenvolver competências para promover a literacia em saúde, criando materiais informativos claros e acessíveis.
  - Adquirir competências para identificar e combater a desinformação relativa às temáticas de saúde em diversas plataformas de comunicação.
- **Fomentar a Compreensão da Comunicação de Ciência e Política em Saúde:**
  - Explorar técnicas eficazes de comunicação para transmitir conceitos científicos e políticas de saúde de forma acessível.
  - Analisar as estratégias de comunicação utilizadas na formulação e implementação de políticas de saúde.
- **Integrar Experiências Práticas e Teóricas com Especialistas Nacionais e Internacionais:**
  - Participar ativamente de debates e discussões com especialistas em comunicação em saúde.
  - Integrar *insights* adquiridos com as experiências práticas para uma compreensão mais profunda e abrangente da comunicação em saúde em contextos nacionais e internacionais.
- **Desenvolver espírito crítico e capacidade retórica:**
  - Consolidação de capacidade de análise crítica de desafios complexos e formulação de opiniões devidamente fundamentadas relativas às temáticas da saúde.



## Modalidades e critérios de avaliação

A área curricular produzirá avaliações numa escala numérica de 0 a 20 valores. As avaliações dos estudantes serão determinadas da seguinte forma:

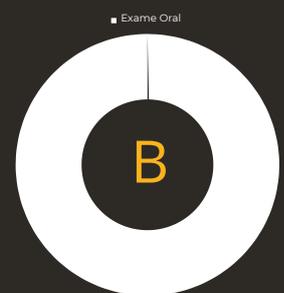
### • Modalidade A

A avaliação prática corresponderá a 40% da nota final do aluno, sendo que os outros 60% dirão respeito à avaliação em exame oral.

### • Modalidade B

Os alunos serão avaliados de acordo com um exame oral final. As questões versarão sobre as temáticas abordadas ao longo das aulas.

**Nota:** todos os alunos da Licenciatura em Ciências da Nutrição serão avaliados tendo em conta a modalidade de avaliação A. A modalidade B será aplicável apenas a estudantes dos Mestrados e dos outros cursos de saúde pré-graduados que se inscrevam para frequência da Unidade Curricular.



Aulas Práticas: Terças,  
das 14h00 às 16h20  
Aulas Teórico-Práticas:  
Quintas, das 17h30 às  
19h20



Aulas práticas  
presenciais - Edifício  
Sede da NMS



Aulas teórico-práticas  
*online* - Plataforma  
Zoom



70 horas de  
contato

## PROGRAMA AULAS TEÓRICO-PRÁTICAS

**20 de fevereiro, 17h30 - 19h20**

### Antropologia e História da Comunicação

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



David Dias  
(RTP/ ISCSP)



Francisco Sacadura  
(Columbia University)

**27 de fevereiro, 17h30 - 19h20**

### Comunicação de Ciência

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Diogo Ponces Bento  
(ULS São José)



José Teixeira  
(Johnson & Johnson)

**06 de março, 17h30 - 19h20**

### Comunicação Centrada no Utente / Escuta Ativa

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Daniel Sampaio  
(Faculdade de Medicina  
da Universidade de  
Lisboa)



Mariana Alves  
(ULS Santa  
Maria)



Rita Oom  
(Universidade  
Católica Portuguesa)

**13 de março, 17h30 - 19h20**

## Comunicação de Crise

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Agostinho Sousa  
(Consultant in Public  
Health Medicine)



Rui Neves Moreira  
(K - Comunicação e  
Estratégia)

**20 de março, 17h30 - 19h20**

## Literacia em Saúde

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Soraia Costa  
(ULS Póvoa de  
Varzim/Vila do  
Cone)



Juliana Sá  
(ULS Santo  
António)



Catarina Reis de  
Carvalho  
(ULS Santa Maria)

**27 de março, 17h30 - 19h20**

## Comunicação Política

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Adriana Lopes  
Cardoso  
(SIC Notícias)



Álvaro Beleza  
(SEDES)



Maria de Belém  
Roseira  
(Ex-ministra da  
Saúde)

**03 de abril, 17h30 - 19h20**

## Marketing Estratégico / Campanhas de Comunicação em Saúde

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Nádía Reis  
(SONAE MC)



Rodrigo Silva  
Gomes  
(Lola Normajean)



Hugo Antonelo  
(FunnyHow)

**10 de abril, 17h30 - 19h20**

## Assessoria de Imprensa / Comunicação Estratégica

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Ana d'Avó  
(APIFARMA)



Ana Martins  
(LPM)



Dulce Salzedas  
(Ministério da  
Saúde)



Rui Neves Moreira  
(K - Comunicação e  
Estratégia)

**08 de maio, 17h30 - 19h20**

## Redes Sociais e novos formatos de Comunicação

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



João Vasco  
Barreira  
(The Twin Docs)



Pedro Barreira  
(The Twin Docs)



Margarida Santos  
(ULS Lisboa  
Occidental)

**15 de maio, 17h30 - 19h20**

**Media Tradicional: Desafios e oportunidades**

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Alexandra Campos  
(Público)



Cristina Viegas  
(RTP)



Diogo Martins  
(SIC Notícias)



Paula Rebelo  
(RTP)



Vera Arreigoso  
(Expresso)

**22 de maio, 17h30 - 19h20**

**Desinformação em Saúde**

Condução da aula: Francisco Goiana da Silva / Alexandra Bento



Conceição Calhau  
(NOVA Medical School)



João Marecos  
(Imperial College of London)

**30 de junho** (TBC)

**Avaliação - Exame Oral**

## **PROGRAMA AULAS PRÁTICAS**

**18 de fevereiro, 14h-16h20**

**Introdução/ Desafio - Projeto**

**25 de fevereiro, 14h-16h20**

**Comunicação Verbal**

**11 de março, 14h-16h20**

**Comunicação Não-Verbal**

**18 de março, 14h-16h20**

**Meios e canais de comunicação**

**25 de março, 14h-16h20**

**Comunicação 1 to 1**

**01 de abril, 14h-16h20**

**Palestras e *Media***

**08 de abril, 14h-16h20**

**Planeamento de Comunicação/ Público Alvo**

**22 de abril, 14h-16h20**

**Planeamento de Comunicação/  
Tratamento de informação**

**29 de abril, 14h-16h20**

**Planeamento de informação/ Objetivos e mensagem**

**06 e 13 de maio, 14h-16h20**

**Aulas de Projeto**

**20 de maio, 14h-16h20**

**Apresentação Final do Projeto**

**27 de maio, 14h-16h20**

**Visita aos estúdios da SIC**



Luís de Sousa  
(NOVA Medical  
School)



Alexandre Rodrigues  
(NOVA Medical  
School)



**NOVA** MEDICAL  
SCHOOL

Informações adicionais:

lcn@nms.unl.pt (Secretariado)  
alexandre.rodriques@nms.unl.pt (Assistente)

[www.nms.unl.pt](http://www.nms.unl.pt)